



Наши обязательства по обслуживанию



Чего вам следует ожидать от нас



Australian Government

Department of Human Services



Наши обязательства по обслуживанию

Департамент социального обслуживания предоставляет простые и высококачественные услуги гражданам на различных этапах их жизни в рамках программ поддержки детей, Medicare, Centrelink.

Чего вам следует ожидать от нас

Уважение

Мы рады вам и будем прислушиваться к вам, и будем работать вместе с вами, чтобы понять ваши личные и культурные потребности.

Простой доступ к услугам

Мы предоставим вам быстрый и простой доступ к необходимым услугам.

Качественная информация

Мы обязаны предоставлять согласованную и точную информацию.

Справедливые и прозрачные услуги

Мы будем открытыми и честными с вами, выполняя наши обязательства.

Искренние консультации

Мы ценим ваши отзывы и будем сотрудничать с вами, чтобы понять, как можно усовершенствовать предоставляемые услуги.

Эффективность

Мы постараемся упростить способ предоставления вам услуг.

Вы можете помочь нам, если будете

- Сообщать нам об изменениях в личных данных и обстоятельствах
- Уважительно и вежливо относиться к сотрудникам и другим клиентам
- Сообщать нам, если вам потребуется помощь в пользовании нашими услугами
- Сообщать нашим сотрудникам о своем недовольстве результатами
- Своевременно предоставлять полную, своевременную и точную информацию.

Мы обязаны

- Защищать вашу личную информацию;
- Объяснять вам ваши права на пересмотр решений и апелляции;
- Предоставлять помощь на других языках
- Гарантировать доступ к услугам для инвалидов
- Использовать ваши отзывы для улучшения качества наших продуктов и услуг
- Оценивать и опубликовывать информацию о качестве нашей работы.

Чтобы ознакомиться с более подробной информацией о наших Обязательствах по обслуживанию, посетите сайт www.humanservices.gov.au в Интернете