



## Почему организации Medicare Australia требуются данные о вашем банковском счете

Вы можете предоставить данные о своем банковском счете и подавать заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание с помощью Electronic Funds Transfer (EFT)



Russian

**В настоящее время многие врачи предоставляют пациентам возможность подавать заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание на месте, сразу же после оплаты счета. Подавать заявления на возмещение расходов на медицинское обслуживание на месте быстро, легко и удобно. Поэтому мы рекомендуем вам предоставить нам данные о вашем банковском счете прямо сегодня.**

### Как предоставить данные о банковском счете

Вы можете предоставить данные о своем банковском счете следующими способами:

- заполнив бланк для предоставления данных о банковском счете, который можно загрузить с нашего вебсайта или взять в местном отделении Medicare
- позвонив по номеру **132 011\***
- придя лично в местное отделение Medicare
- через нашу онлайн-службу. Если вы еще не зарегистрированы в онлайн-службе, то вы можете зарегистрироваться сейчас на вебсайте [www.medicareaustralia.gov.au/online](http://www.medicareaustralia.gov.au/online)

Не забудьте, что при предоставлении данных вам нужно иметь при себе карточку Medicare и данные о вашем счете в банке (номер BSB, номер счета, а также имя и фамилию, на которые оформлен счет). Не забудьте также сообщать нам об изменениях ваших данных в будущем.

Все граждане в возрасте старше 14 лет, желающие подавать заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание с помощью EFT, (как в клинике врача, так и в местном отделении Medicare), должны предоставить нам данные о своих банковских счетах.

### Насколько быстро выплачивается возмещение расходов на медицинское обслуживание

В большинстве случаев сумма возмещения расходов на медицинское обслуживание переводится на указанный вами банковский счет в течение двух-трех рабочих дней.

Если ваш врач пользуется Medicare Easyclaim (системой для подачи заявлений на возмещение расходов на медицинское обслуживание на основе EFTPOS, с помощью карточки EFTPOS), то сумма возмещения ваших расходов на медицинское обслуживание будет переводиться на ваш банковский счет почти сразу же.

### Нужно ли вносить дополнительную плату за ведение счета при электронном переводе суммы возмещения расходов на медицинское обслуживание

Как правило, банки не взимают дополнительную плату за поступление денег на банковские счета, но если у вас есть в связи с этим вопросы, то обратитесь за разъяснениями в банк.

### Если ваш счет оформлен не в банке, а в кредитном союзе

Вы можете пользоваться услугами любого банка, кредитного союза или строительного общества в Австралии, если у вас есть чековый или сберегательный счет в одном из этих финансовых учреждений.

### Если у вас нет счета в банке

Вы все равно можете подавать заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание в своем местном отделении Medicare и получать возмещение наличными деньгами, а также пользоваться другими способами подачи заявлений о возмещении расходов на медицинское обслуживание. Если у вас нет банковского счета или если вы примите решение не предоставлять нам данные о своем банковском счете и не пользоваться онлайн-системой на месте обслуживания, то сумма возмещения будет посылаться вам в виде чека.

### Нужно ли вам знать номер вашего банковского счета при подаче заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание, если вы подаете заявление в клинике врача

Если врач предоставляет вам возможность подавать заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание на месте предоставления услуг и вы уже предоставили нам данные о своем банковском счете, то нет необходимости предоставлять их снова при подаче заявления о возмещении расходов. Работники клиники оформят ваше заявление с помощью онлайн-программы Medicare (безопасной системы для подачи заявлений о возмещении расходов на медицинское обслуживание через интернет), и мы переведем сумму возмещения ваших расходов на банковский счет, который вы предоставили Medicare Australia.

Если ваш врач пользуется системой для подачи заявлений на возмещение расходов на медицинское обслуживание на основе EFTPOS, то все, что вам нужно сделать, - это взять с собой ваши карточки Medicare и EFTPOS.

## Почему организации Medicare Australia требуются данные о вашем банковском счете

Вы можете предоставить данные о своем банковском счете и подавать заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание с помощью Electronic Funds Transfer (EFT)

### Предлагает ли ваш врач возможность подать заявление о возмещении расходов на медицинское обслуживание у себя в клинике

В настоящее время все больше врачей предлагают возможности для подачи заявлений о возмещении расходов на медицинское обслуживание непосредственно в клиниках. Узнайте об этом у работников клиники при следующем посещении врача.

### Можно ли подавать заявления о возмещении расходов по другим счетам, если имеется возможность для подачи заявлений о возмещении расходов на медицинское обслуживание непосредственно в клинике

Нет. Вы можете подавать заявление о возмещении расходов на медицинское обслуживание только по тому счету, который вы только что оплатили. Если у вас есть другие счета, по которым вам нужно подать заявление о возмещении расходов, то вам придется сходить в ваше местное отделение Medicare или воспользоваться какими-то другими способами подачи заявлений о возмещении расходов на медицинское обслуживание.

### Можно ли подавать заявление о возмещении расходов на медицинское обслуживание непосредственно в клинике в отношении человека, не включенного в вашу карточку Medicare, например, вашего внука

Да. Если вы оплатили счет, то вы можете подавать заявление о возмещении расходов на медицинское обслуживание в отношении человека, не внесенного в вашу карточку Medicare.

### Что делать, если сумма возмещения расходов на медицинское обслуживание не поступила на ваш банковский счет

Если вы не получите возмещения расходов в течение трех рабочих дней, то сначала наведите справки в банке, а затем позвоните нам по номеру 132 011\*. Не забудьте приготовить данные вашего заявления о возмещении расходов и карточку Medicare.

### Что происходит при оплате медицинских услуг по системе "bulk billing"?

Если плата за медицинское обслуживание взимается по системе "bulk billing", то порядок оплаты не меняется.

### Как обеспечивается надежность хранения данных о вашем банковском счете

Данные о вашем банковском счете хранятся с соблюдением наивысшего уровня безопасности, установленного в Medicare Australia. Этот уровень такой же, как уровень безопасности хранения данных в Family Assistance Office и Australian Taxation Office.

### Как обеспечивается конфиденциальность

Вся информация, посылаемая по электронным средствам связи из клиники вашего врача к нам и в обратном направлении, надежно закодирована. Если ваш врач предлагает возможности для подачи заявления о

возмещении расходов на медицинское обслуживание с помощью EFT непосредственно на ваш банковский счет, то ваши данные защищены посредством Public Key Infrastructure (PKI). PKI дает возможность обеспечить наивысший уровень конфиденциальности, защиты частной информации и установления идентичности при передаче данных, связанных с заявлениями о возмещении расходов на медицинское обслуживание.

Если у вашего врача созданы возможности для использования системы, при которой карточка EFTPOS проводится через аппарат EFTPOS, то вся информация кодируется и посылается системой EFTPOS через безопасную сеть.

Банки не получают клинических данных, связанных с предоставлением медицинского обслуживания. Конкретные данные, непосредственно связанные с медицинским обслуживанием (например, обозначение вида медицинской услуги или идентификационный номер врача в системе медицинского обслуживания) не будут указываться в выписке из банковского счета. В выписке из вашего банковского счета будет указано только слово Medicare, идентификационный номер и сумма возмещения расходов на медицинское обслуживание, переведенная на ваш банковский счет.

### Другие способы подачи заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание

Вы можете подать заявление о возмещении расходов на медицинское обслуживание в любом отделении Medicare, заполнив специальный бланк и пошлав его по адресу Medicare Australia, GPO Box 9822, в столице вашего штата или территории, опустив заполненный бланк в специальный ящик в вашем местном отделении Medicare или позвонив по номеру 1300 360 460\*. Тем не менее, одним из самых легких и удобных способов подачи заявления о возмещении расходов на медицинское обслуживание является подача заявления в клинике у врача после оплаты счета.

### Означает ли это, что ваше местное отделение Medicare закрыто

Нет. У работников отделений Medicare будет много работы, в том числе регистрация доноров органов, оформление сложных заявлений о возмещении расходов и ответы на вопросы клиентов. Мы также предлагаем широкий ассортимент государственных услуг и производим различные виды выплат от имени государства, таких, например, как выплата для оказания помощи семьям (Family Assistance).

### Где можно получить более подробную информацию

Более подробную информацию можно получить, поговорив с одним из наших работников в местном отделении Medicare, посетив вебсайт [www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au) или позвонив по номеру 132 011\*.

\* Платный звонок. Служба работает круглосуточно.