



Введение в австралийскую систему здравоохранения и Medicare Australia

Австралийская система здравоохранения

Австралийская система здравоохранения общепринято считается системой мирового класса в таких отношениях, как эффективность и практичность. Система включает в себя как государственные, так и частные учреждения в сфере здравоохранения, в числе которых:

- правительство Австралии – несет ответственность за разработку общегосударственных правил, нормативов, а также финансирование
- правительства штатов, территорий и местные правительства – несут ответственность за предоставление государственных услуг здравоохранения и управление ими, а также за поддержание взаимоотношений с большинством медицинских учреждений
- частные практикующие врачи – в том числе врачи широкого профиля, врачи узкой специализации и врачи-консультанты
- коммерческие и некоммерческие учреждения и добровольческие организации.

Более подробную информацию о системе здравоохранения Австралии вы можете найти на веб-сайте Департамента здоровья и старения www.health.gov.au

Что такое Medicare Australia?

Medicare Australia – это австралийское правительственное учреждение в рамках Портфолио социальных услуг (Human Services Portfolio). В состав Портфолио входит Департамент социального обеспечения – включая Управление детских пособий (Child Support Agency) и CRS Australia – а также Medicare Australia, Centrelink и Hearing Australia.

Портфолио социальных услуг создано для людей и для предоставления им услуг, которые могут им понадобиться на разных этапах жизни. Главная задача Портфолио – улучшать уровень развития и предоставления государственных социальных и медицинских услуг австралийскому населению.

Medicare Australia отвечает за универсальные программы финансирования здравоохранения Австралии. В числе этих программ здравоохранения:

- Medicare – универсальная программа страхования здоровья в Австралии
- Программа фармацевтических льгот
- 30% скидка правительства Австралии на частное страхование здоровья
- Австралийский реестр иммунизации детей
- Австралийский реестр доноров органов
- Программы особой поддержки (включая Bali 2005 Special Assistance, London Assist, Tsunami Healthcare Assistance Scheme и Balimed)
- Управление помощи семьям совместно с другими австралийскими правительственными учреждениями
- обработка требований и платежей для Департамента по делам ветеранов (включая Программу репатриационных фармацевтических льгот), Управления услуг для слабослышащих и Департамента Западной Австралии.

Medicare Australia в партнерстве с Департаментом здоровья и старения работает над достижением целей правительства Австралии в сфере здравоохранения. Наша деятельность осуществляется в рамках правительственной политики, установленной Департаментом здоровья и старения, Департаментом по делам ветеранов, Департаментом по делам семьи, Департаментом жилищного хозяйства, социальных служб и Управления по делам аборигенов, а также соответствующим законодательством.

Подробную информацию о Medicare Australia вы можете найти на нашем веб-сайте www.medicareaustralia.gov.au

Переведенные информационные сборники Medicare Australia

Мы перевели имеющуюся информацию о следующих программах.

- Medicare
- Программа фармацевтических льгот
- Австралийский реестр иммунизации детей
- Австралийский реестр доноров органов
- Стоматологический план Medicare для подростков
- Программа компенсации за внешние протезы молочных желез
- Национальная программа проверки на рак кишечника

Также у нас есть информация по следующим вопросам:

- электронная подача запросов на возмещение расходов в Medicare
- Управление помощи семьям
- перевозка или пересылка лекарств PBS за границу
- безопасный прием лекарств
- Пожизненное страхование здоровья (Департамент здоровья и старения).

Все эти информационные брошюры вы можете найти на нашем веб-сайте www.medicareaustralia.gov.au или в любом офисе Medicare.

Онлайн-услуги Medicare Australia

Онлайн-услуги Medicare Australia позволяют вам с легкостью просматривать, обновлять и запрашивать информацию и услуги в Medicare Australia.

Чтобы воспользоваться нашими онлайн-услугами, вам нужно зарегистрироваться и получить пароль. Чтобы зарегистрироваться в системе онлайн-услуг, зайдите на страницу www.medicareaustralia.gov.au/online или в ближайший офис Medicare, имея при себе свою карточку Medicare.

Зарегистрировавшись в системе онлайн-услуг, вы сможете:

- попросить о замене или дубликате вашей карточки Medicare
- зарегистрировать и обновлять данные вашего банковского счета
- просматривать и обновлять ваши личные данные
- просматривать вашу историю запросов на возмещение расходов в Medicare
- просматривать ваш баланс в Сети безопасности Medicare (Safety Net)

- просматривать ваши налоговые отчеты по льготам Medicare
- просматривать данные истории иммунизации вашего ребенка
- просматривать ваши регистрационные данные донора органов.

Нужна помощь в разъяснении информации?

Людам, для которых английский – второй язык

Если вам нужна информация на вашем родном языке, обратитесь к сотруднику Medicare или позвоните в **Службу переводов (Translating and Interpreting Service, TIS)** по номеру **131 450***. Затем вам надо будет оставить им свой номер телефона. Это австралийская общественная служба, в которой вы можете попросить о предоставлении вам переводчика на ваш родной язык для помощи с вашим запросом. Когда вы задаете вопрос о наших услугах, работу переводчика из TIS оплачиваем мы.

Людам с нарушениями слуха или речи

Если у вас есть нарушения слуха или речи, вы можете позвонить в нашу службу **Текстовый телефон (Telephone Typewriter, TTY)** по номеру **1800 552 152****. Для звонка на наш номер TTY вам понадобится использовать телефон TTY.

Подробная информация

Веб-сайт	www.medicareaustralia.gov.au
Эл. почта	medicare@medicareaustralia.gov.au
Пишите	Medicare Australia GPO Box 9822 в вашей столице
Звоните	132 011*
TTY	1800 552 152** (Для страдающих нарушениями слуха и речи)
TIS	131 450* (Служба переводов)

*Звонок платный.

**Звонок платный только с мобильных телефонов и таксофонов.